



COMUNE DI SASSARI

Settore Politiche Educative, Giovanili e Sportive
Servizio Attuazione diritto allo studio e sostegno alle attività scolastiche

AVVISO

ISCRIZIONE AL SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA PER L'ANNO SCOLASTICO 2023/2024

Il Comune di Sassari rende nota l'apertura delle iscrizioni al servizio di refezione scolastica per gli alunni iscritti alle classi a tempo pieno della scuola dell'infanzia e della scuola primaria per l'anno scolastico 2023/2024. **L'iscrizione è obbligatoria e deve essere effettuata da tutti gli utenti compresi coloro che hanno usufruito del servizio negli anni precedenti e il pasto sarà erogato esclusivamente ai soli utenti regolarmente iscritti.**

Modalità e termini d'iscrizione

La domanda dovrà essere compilata da uno dei genitori/tutori/affidatari esclusivamente accedendo al portale online <https://sassari.ristonova.it/portale/> tramite SPID **sino al 10 luglio 2023** (Le istruzioni per la compilazione della domanda sono presenti nel sito del Comune di Sassari).

Una volta inoltrata, la domanda non può essere modificata. Per eventuali modifiche o errori nella compilazione occorre contattare gli uffici preposti alla mail: mensa@comune.sassari.it

Nella domanda potrà essere dichiarata la necessità di usufruire di dieta speciale per motivi di salute o per motivazioni etiche o religiose. Nel primo caso dovrà essere inviata idonea certificazione medica unitamente al documento di identità del genitore richiedente, nel secondo caso dovrà essere allegata una dichiarazione del genitore, il cui fac – simile è scaricabile dal sito del Comune di Sassari, unitamente al documento di identità del genitore richiedente. La certificazione medica o l'autocertificazione dovranno essere inviate alla mail: dietespeciali@comune.sassari.it

L'eventuale rinuncia al servizio in corso d'anno e/o trasferimenti ad altri plessi dovranno essere tempestivamente comunicati alla mail: mensa@comune.sassari.it

L'iscrizione presentata online si considera espressione della volontà di entrambi i genitori, in virtù di quanto previsto dal Codice Civile (artt. 316, 337ter e 337quater e successive modifiche e integrazioni), che attribuisce, in particolare per le decisioni di maggiore interesse quali l'istruzione e l'educazione, ad entrambi i genitori la responsabilità genitoriale da esercitarsi di comune accordo. Le dichiarazioni rese nella domanda di iscrizione hanno valore di autocertificazione ai sensi del D.P.R. 445/2000 e pertanto saranno sottoposte a verifica da parte dell'Amministrazione.

Accesso al Servizio

Le modalità di accesso al servizio sono stabilite dal capo II "Disciplina del servizio di refezione scolastica" del Regolamento comunale per la disciplina dei servizi scolastici approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 64 del 18 novembre 2021, così come modificato dalla deliberazione del Consiglio Comunale n. 10 del 8 marzo 2022.

Modalità di pagamento

Le tariffe per l'anno 2023 sono state approvate con la deliberazione della Giunta Comunale n. 381 del 18 novembre 2022.

Per poter usufruire delle riduzioni tariffarie è necessario essere in possesso dell'ISEE valido con scadenza 31 dicembre 2023.

Il valore ISEE da indicare è quello riportato nella sezione "prestazioni agevolate rivolte a minorenni o a famiglie con minorenni" (pagina 2 dell'attestazione ISEE).

Le tariffe, definite sulla base dell'ISEE dichiarato in fase di iscrizione al servizio, hanno valenza fino a conclusione dell'anno scolastico.

Sarà possibile l'accoglimento di un nuovo ISEE in caso di modifica del nucleo familiare o di un ISEE corrente in caso di modifica della situazione economica familiare. In questi casi l'adeguamento della tariffa avrà decorrenza dal mese successivo alla presentazione del nuovo ISEE.

Si invitano i richiedenti a prestare la massima attenzione nel presentare un ISEE conforme e che non contenga omissioni o difformità.

Nel caso, nel corso delle verifiche, da parte dell'ufficio preposto, risultino non conformità nell'ISEE presentato, l'utente sarà invitato a presentare un ISEE valido entro 10 giorni dal ricevimento della comunicazione. In caso contrario si procederà con l'attribuzione della tariffa massima.

Il dovuto mensile potrà essere pagato esclusivamente accedendo alla sezione "*Pagamento bollette*" del portale "Novaportal" o alla sezione "*Pagamento bollette*" della APP "Servizi Mensa".

Si precisa che l'accesso per la visualizzazione dei pagamenti potrà essere fatta esclusivamente con lo SPID del richiedente che ha presentato la domanda di iscrizione.

Dopo aver selezionato il servizio "mensa" verranno visualizzate le bollette da pagare che potranno essere selezionate cliccando sul quadratino posto accanto a ciascuna di esse.

A questo punto si potrà procedere con una delle seguenti modalità:

1) si potrà effettuare direttamente il pagamento attraverso i canali online consentiti sia da pc nel portale Novaportal attraverso il pulsante "Procedi con l'ordine" che dalla App "Servizi Mensa" attraverso il pulsante "Procedere con l'ordine";

2) in alternativa si potrà creare in autonomia un "Avviso di pagamento" in pdf (contenente QRCode) sia da pc nel portale Novaportal schiacciando il pulsante "Paga in seguito" che dalla App "Servizi Mensa" attraverso il pulsante "Paga in seguito".

L'avviso di pagamento potrà essere pagato con qualsiasi fornitore di sistemi di pagamento aderente al circuito PagoPA .

L'accesso gratuito al servizio (esenzione da ogni pagamento) è previsto nei seguenti casi:

- 1) alunni in affidamento temporaneo presso famiglie o presso comunità alloggio per minori; in questo caso è necessario inviare il decreto del Giudice Tutelare alla mail: mensa@comune.sassari.it
- 2) alunni il cui nucleo familiare presenti una situazione socio-economica segnalata dai servizi sociali operanti presso le strutture pubbliche territoriali. Si precisa che l'esenzione sarà concessa solo a seguito di segnalazione da parte dei servizi sociali sulla concessione del beneficio.

Per ulteriori informazioni si possono contattare i numeri telefonici 079279683, 079279671, 079279695, 079279678, 079279679 nelle giornate di lunedì, martedì, mercoledì, giovedì e venerdì dalle ore 9,00 alle 12,00 e il martedì e il giovedì dalle ore 15,00 alle 17,00.

Sassari, 18 maggio 2023

LA DIRIGENTE
Dott.ssa Giuseppina Soddu